



## Acta Informe Secretaría General

Secretaría General

**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**

 @uniquindio  universidaddelquindio  universidad\_del\_quindio

[www.uniquindio.edu.co](http://www.uniquindio.edu.co)

## Acta Informe Secretaría General

Teniendo en cuenta la Resolución de Rectoría N° 10872 de 2023, además de la Ley 951 de marzo 31 de 2005 y la Resolución Orgánica 5674 de 2005 de la CGR, actos administrativos que establecen el procedimiento para la entrega de cargos de servidores públicos y representantes legales al terminar el periodo establecido, con base en lo anterior se presenta un formato adoptado para la Universidad del Quindío.

### 1. Datos Generales:

1.1 Nombre del Funcionario Responsable que Entrega: **Claudia Patricia Bernal Rodríguez**

1.2 Cargo: **Secretaria General**

1.3 Ciudad y Fecha: **Armenia, 31 de marzo del año 2023**

### 5. Planes, Programas, Estudios y Proyectos Vigencia Actual

Descripción	Estado del Trabajo	Resultados a la Fecha	Otros Participantes
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A
N/A	N/A	N/A	N/A

### 6. Actas y Documentos en Trámite

Estado de las actas de Consejos y Comités

Órgano Colegiado	N° Acta	Fecha	Estado (Elaboración - Pendiente de Aprobación)
Consejo Académico	028	21/12/2022	Elaboración – Pendiente de Aprobación
Consejo Académico	029	23/12/2022	Elaboración – Pendiente de Aprobación
Consejo Académico	001	18/01/2023	Elaboración – Pendiente de Aprobación
Consejo Académico	002	15/02/2023	Elaboración – Pendiente de Aprobación
Consejo Académico	003	01/03/2023	Elaboración – Pendiente de Aprobación
Consejo Académico	004	08/03/2023	Elaboración – Pendiente de Aprobación
Consejo Superior	002	28/03/2023	Elaboración – Pendiente de Aprobación

**Consejo Electoral:** En calidad de máximo órgano electoral en la institución, en el mes de febrero aprobó dar aval para iniciar el proceso de consulta de opinión para la escogencia de candidatos a ocupar los cargos de rector, Decanos de Facultades y Directores de Programas de la Universidad del Quindío.

A hoy 31 de marzo del año 2023, este órgano no tiene tareas pendientes.

**Comité Electoral:** en calidad de responsable de la logística del proceso de consulta de opinión para la escogencia de candidatos a ocupar los cargos de rector, Decanos de Facultades y Directores de Programas de la Universidad del Quindío que actualmente se desarrolla, a la fecha nos encontramos en tiempos de presentación de recursos por parte de quienes participaron como aspirantes a los diferentes cargos, una vez se ingrese del

descanso de semana santa, se dará respuesta de fondo a los recursos interpuestos y se publicarán los resultados definitivos de la consulta de opinión. Finalmente, en el mes de abril, se citará a Consejo Superior, para la designación del cargo de Rector, y en el mes de mayo se citará a Consejo Superior, para la designación del cargo de Decanos de Facultades.

**CUCEA:** Comisión encargada del concurso público de méritos para los funcionarios administrativos, actualmente se han realizado dos concursos, de los cuales, el primero ya quedó finalizado. Del segundo, se está a la espera del nombramiento una vez se ingrese del receso de semana santa.

#### 14. Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones "PQRSDF"

	Cantidad				Observaciones / Pendientes
	2015	2018	2022	2023*	
Peticiones	223	346	707	171	
Quejas	60	167	55	18	
Reclamos	42	52	32	6	
Sugerencias	5	1	0	1	
Denuncias	7	39	13	1	
Felicitaciones	0	4	3	0	
Ninguno	0	0	47	8	
Total	337	609	857	205	

\* Corte 31 de marzo de 2023.

Análisis de la Información:

	Porcentaje						Observaciones / Pendientes
	2022			2023*			
	Fin	APV	CFI	Fin	APV	CFI	
Peticiones	707			148	23		
Quejas	55			15	3		
Reclamos	32			6			
Sugerencias	0			1			
Denuncias	13			1			
Felicitaciones	3						
Ninguno			47			8	

Fin: Finalizadas. APV: Asignadas por Vencer. CFI: Canceladas por Falta de Información

\* Corte 31 de marzo de 2023.

Análisis de la Información:

Es pertinente aclarar que el eje temático Ninguno, corresponde a las PQRSDF que ingresan al módulo sin información para ser re direccionadas al área competente de dar respuesta, por lo tanto, éstas son canceladas.

Asimismo, se hace claridad con el número de peticiones y reclamos que se encuentran en estado asignado por vencer ya que no han sido finalizadas debido a que se encuentran

dentro de los términos legales para dar respuesta de acuerdo a Resolución de Rectoría No. 4001, Artículo 17, Término para Resolver las Peticiones, del 16 de enero del 2018.

Acciones Pendientes de Concluir	Acciones Pendientes de Iniciar
Proceso de Ceremonia de Grado públicas del mes de abril	Proceso de Ceremonia de Grado virtual del mes de junio

Firma,

ORIGINAL FIRMADO

---

**Claudia Patricia Bernal Rodríguez**  
Secretaría General



### Secretaria General

---

**Tel: (57) 6 735 9300 Ext 306**  
**Carrera 15 Calle 12 Norte**  
**Armenia, Quindío – Colombia**  
**[secretariageneral@uniquindio.edu.co](mailto:secretariageneral@uniquindio.edu.co)**

**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**



**@uniquindio**



**universidaddelquindio**



**universidad\_del\_quindio**