

INFORME DE AUDITORÍA INTERNA PROGRAMA DE INGENIERÍA CIVIL Vigencia 2022

Oficina de Control Interno
Octubre 2023



UNIVERSIDAD
DEL QUINDÍO
Res. MEN 014915 - 02 AGO 2022
RENOVACIÓN ACREDITACIÓN



UNIQUINDÍO
en conexión territorial

www.uniquindio.edu.co

1. INTRODUCCIÓN

La Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones”, señala:

Artículo 3. Características del Control Interno:

“(…) a) El Sistema de Control Interno forma parte integrante de los sistemas contables, financieros, de planeación, de información y operacionales de la respectiva entidad.

Artículo 12. Funciones de los auditores internos:

“(…) d) Verificar que los controles asociados con todas y cada una de las actividades de la organización estén adecuadamente definidos, sean apropiados y se mejoren permanentemente, de acuerdo con la evolución de la entidad; (…)”

“(…) e) Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios;

“(…) g) Verificar los procesos relacionados con el manejo de los recursos, bienes y los sistemas de información de la entidad y recomendar los correctivos que sean necesarios;

“(…) k) Verificar que se implanten las medidas respectivas recomendadas.

La Ley 1753 en su artículo 133, indicó:

“ARTÍCULO 133. Integración de Sistemas de Gestión. Intégrense en un solo Sistema de Gestión, los Sistemas de Gestión de la Calidad de qué trata la Ley 872 de 2003 y de Desarrollo Administrativo de que trata la Ley 489 de 1998. El Sistema de Gestión deberá articularse con los Sistemas Nacional e Institucional de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de control al interior de los organismos y entidades del Estado.

El Gobierno Nacional reglamentará la materia y establecerá el modelo que desarrolle la integración y articulación de los anteriores sistemas, en el cual se deberá determinar de manera clara el campo de aplicación de cada uno de ellos con criterios diferenciales en el territorio nacional.



Una vez se reglamente y entre en aplicación el nuevo Modelo de Gestión, los artículos 15 al 23 de la Ley 489 de 1998 y la Ley 872 de 2003 perderán vigencia.”

Fue así como con el Decreto 1499 de 2017, *“Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”* se adoptó el nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, que articula el Modelo Estándar de Control Interno, el cual sirvió de base para la elaboración de la Guía de Auditoría para entidades públicas, utilizada como referente en este proceso de auditoría interna.

En el mismo sentido, el Consejo Superior de la Universidad del Quindío en el Acuerdo 040 del 27 de mayo de 1994, *“Por el cual se establece el Sistema de Control Interno en la Universidad del Quindío y se reestructura la Oficina de Auditoría interna”*, menciona en su artículo 3°, que dentro de los objetivos del Sistema de Control Interno se encuentran los siguientes:

“a. Proteger los recursos de la Organización, buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que la afecten.

b. Garantizar la eficacia, la eficiencia y economía en todas las operaciones, promoviendo y facilitando la correcta ejecución de las funciones y actividades definidas para el logro de la misión institucional. (...).”

“(...) d. Garantizar la correcta evaluación y seguimiento de la gestión organizacional.

Es así como el Comité de Coordinación de Control Interno de la Universidad del Quindío, aprobó el día 28 de febrero el Plan Anual de Auditoría para la vigencia 2023, en la cual quedó incluido la auditoría interna al Programa de Ingeniería Civil.

2. OBJETIVO

Evaluar la existencia y aplicación de controles en la Gestión del Programa de Ingeniería Civil de la Universidad del Quindío, de acuerdo con el Plan Anual de Auditorías Internas de la vigencia 2023.



3. ALCANCE

El periodo a auditar se encuentra comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2022 y se hará énfasis en los siguientes aspectos:

- Manual de Funciones.
- Funcionamiento del Consejo Curricular.
- Gestión de Riesgos.
- Servicio al ciudadano.

4. CRITERIOS

- Constitución Política, artículos 209 y 269.
- Ley 87 de 1993, Normas del ejercicio de Control Interno.
- Ley 1753 de 2015, artículo 133, Sobre articulación del Sistema de Control Interno al Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- Decreto 1083 de 2015, Decreto único Reglamentario del Sector Público.
- Decreto 1499 de 2017, Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.
- Acuerdo 040 de 1994 del Consejo Superior de la Universidad del Quindío, por el cual se establece el Sistema de Control Interno de la Universidad.
- Acuerdo 005 de 2005 del Consejo Superior de la Universidad del Quindío; "Estatuto General".
- Acuerdo 20 de 2015 del Consejo Superior de la Universidad del Quindío; por medio del cual se establece la estructura organizacional de la Universidad del Quindío.
- Resolución de Rectoría 1127 de 3 de diciembre de 2008, Por medio del cual se adopta el Manual de Procesos y Procedimientos de la Universidad del Quindío.
- Resolución de Rectoría 3375 de 2017 por medio de la cual se actualiza la estructura del sistema integrado de gestión de la Universidad del Quindío y se dictan otras disposiciones.
- Resolución de Rectoría 9613 de 2022, por medio de la cual se adopta, modifica y actualiza el Manual de Funciones y otras de la Universidad del Quindío.



- Resolución de Rectoría N 7322 del 27-07-2020 7322 "Por medio de la cual se actualiza la política de administración de riesgos de la Universidad del Quindío y se dictan otras disposiciones".
- Los demás relacionados con el Sistema de Control Interno, la gestión de riesgos y el normograma correspondiente al Macro proceso de Docencia.

5. METODOLOGÍA

Aplicación del procedimiento de auditoría interna SE.CI-01-P-01 y utilización de la Guía de Auditorías para entidades públicas Versión 4 de julio del 2020, emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

Etapas de la Auditoría Interna:

- Planeación de Auditoría y envío del Plan de Auditoría al área auditada.
- Reunión de apertura.
- Solicitud de información al área.
- Análisis de información.
- Elaboración y socialización de informe.
- Reunión de cierre y entrega informe final.
- Plan de mejoramiento (En los casos que aplique).

6. INFORMACIÓN DE CONTEXTO

En la tabla 1 se observa la información principal del programa de Ingeniería Civil, con modalidad presencial en Armenia, perteneciente a la Facultad de Ingeniería.

Tabla 1. Información básica programa Ingeniería Civil

Registro Calificado	Res. MEN 012616-12 febrero 2021 (7 años)
Acreditación de alta calidad	Res. MEN 012616-12 julio 2021 (6 años)
Modalidad	Presencial Diurna
NO. REGISTRO SNIES	835
Duración (Semestres)	10 semestres

Fuente: <https://www.uniquindio.edu.co/programas/publicaciones/285/ingenieria-civil/>

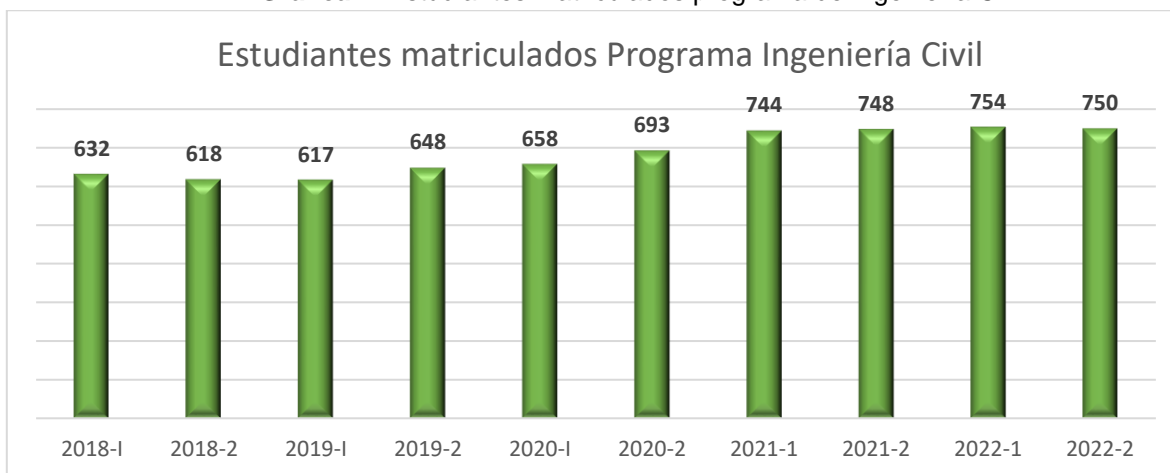


Tabla 2. Planta de docentes programa Ingeniería Civil

DOCENTES -2022 - II SEMESTRE	PLANTA	CONTRATO	TOTAL	Estudiantes X Docente (Planta Y Contrato)
Ingeniería Civil	16	10	26	28,8

Fuente: <https://www.uniquindio.edu.co/documentos/665/2022/> (Anuario estadístico 2022-2)

La Universidad del Quindío con el fin de optimizar el recurso de estudiante por docente, estableció en el artículo primero del Acuerdo del Consejo Superior No. 028 de 2007, “*Parágrafo: Los grupos que superen 25 estudiantes en cursos prácticos y 45 en cursos teóricos podrán ser divididos en dos grupos por los directores de los Programas, previa aprobación de la Vicerrectoría Académica*”. Con base en lo anterior, el programa de Ingeniería Civil muestra que para el periodo 2022-2, cuenta con 16 docentes de tiempo completo, y 10 docentes de contrato para atender una población de 750 estudiantes matriculados, con una relación de 28,8 de estudiantes por docente (tabla No 2).

Gráfica 1. Estudiantes Matriculados programa de Ingeniería Civil

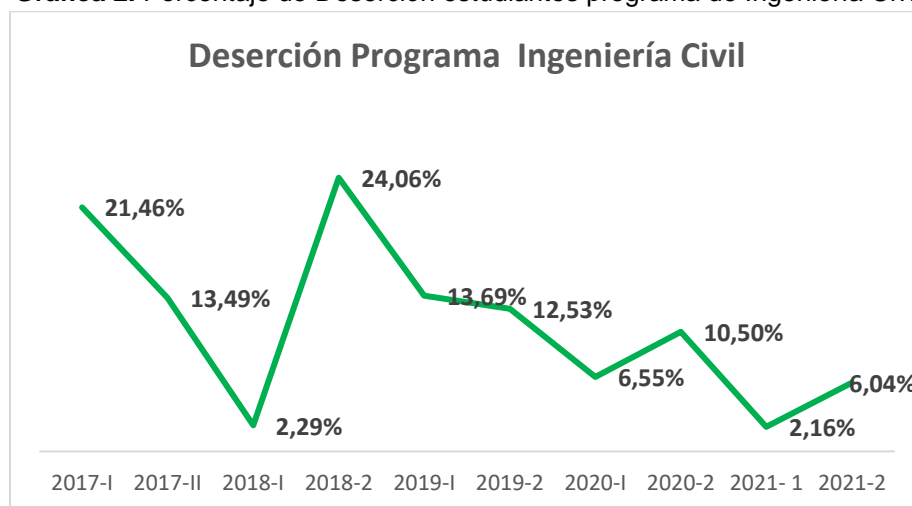
Fuente: <https://www.uniquindio.edu.co/documentos/326/boletines-estadisticos/>

En la gráfica No 1. Se evidencia un incremento del 14,59 % de los estudiantes matriculados en el primer semestre del año 2020 frente al mismo periodo de la vigencia 2022, así mismo en las últimas 2 vigencias se ha sostenido estable el número de estudiantes matriculados.



Ahora bien, frente al porcentaje de deserción estudiantil, como se muestra en la Gráfica 2, se evidencia que el programa tuvo un porcentaje de deserción del 6,04% para el segundo semestre de la vigencia 2021, lo cual indica que está por debajo del promedio institucional que es del 8.1% según información suministrada por la Dirección de Planeación Institucional.

Gráfica 2. Porcentaje de Deserción estudiantes programa de Ingeniería Civil



Fuente: Departamento de Planeación Estratégica

Nota: La deserción se trabajó con los datos suministrados por la Oficina de Planeación hasta el 2021-2, por tal razón para la vigencia 2022-1 y 2022-2 que fue el año auditado, no se incluyó el porcentaje de deserción, ya que el sistema de información SPADIES que es la herramienta para hacer seguimiento a las cifras de deserción de los estudiantes de educación superior, se sincroniza hasta el mes de diciembre de 2023 para obtener los datos.

7. ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

7.1. Instrumento de la Auditoría

Los resultados se obtuvieron de las 13 preguntas del instrumento de Auditoría, realizado mediante reunión presencial con el director del programa de Ingeniería Civil, Cesar Augusto Rodríguez Mejía y la secretaria del programa el día 23 de agosto a las 3:30 pm.

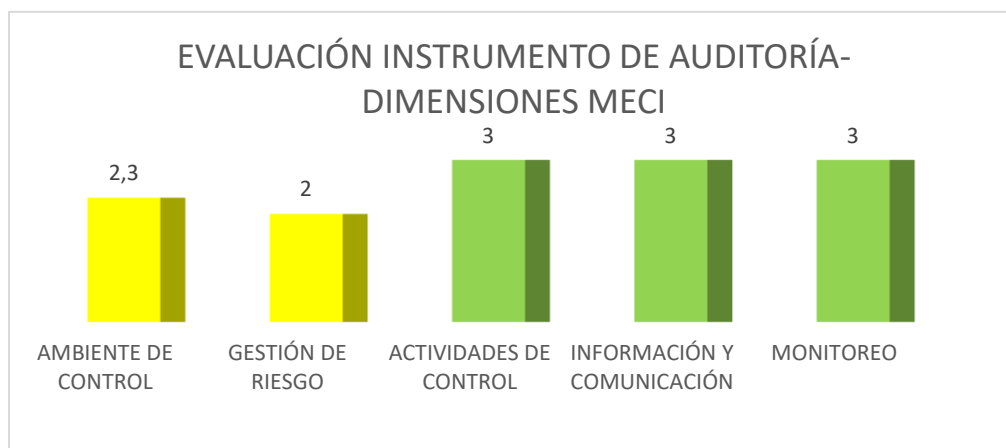


La calificación de las respuestas dadas por el Programa, se trabajó bajo tres opciones de respuesta contempladas en el Instrumento de Auditoría Interna del programa académico (reposa en expediente OCI), así:

1. No se ejecuta la actividad: **1**
2. Se ejecuta, pero no se presentan evidencias al respecto: **2**
3. Se ejecuta y se presentan evidencias suficientes para verificar su cumplimiento: **3**

Adicionalmente, el análisis de los resultados se presenta de acuerdo con las cinco (5) dimensiones del Modelo Estándar de Control Interno-MECI, verificando el nivel de madurez del mismo en la actividad realizada por los programas académicos. (anexo 1). Instrumento de análisis de la auditoría.

Gráfica 3. Evaluación instrumento de auditoría – Dimensiones MECI



Fuente: Elaboración Propia sobre análisis de resultados del instrumento de evaluación.

7.1.1. Ambiente de Control

Este componente tiene como propósito asegurar un ambiente de control que le permita a la entidad disponer de las condiciones mínimas para el ejercicio del control interno.

De acuerdo a las preguntas 2.1 con base en la conformación del Consejo Curricular y enmarcadas dentro del Acuerdo No 011 de agosto 19 de 2010 *“Por medio del cual se expide el Estatuto Electoral de la Universidad del Quindío”*, en su artículo 47: El Consejo Curricular en cada programa estará conformado de la siguiente manera: Dos Representantes de los Estudiantes, elegidos entre ellos por votación libre,



secreta e indelegable en las fechas establecidas en la convocatoria [...]. Lo anterior, evidenciándose en las actas, donde el 100% equivale a la participación de profesores y el 92% de estudiantes y egresados, esto con base a las 25 sesiones ordinarias y extraordinarias del Consejo Curricular del Programa de Ingeniería Civil. (calificación 3)

Continuando con la pregunta No 1.1 que hace referencia al Informe de Gestión presentado por el programa y según lo establecido en el Acuerdo del Consejo Superior No 005 de 2005 *“por medio del cual se expide el Estatuto general de la Universidad del Quindío”*, con relación a las funciones del director del Programa en el Artículo 60 No 18 y 24 *“Presentar informe al Decano y al Consejo de Facultad, según lo establecido por el plan de acción del programa”* y *“Presentar semestralmente informe de gestión al Consejo Curricular y al Consejo de Facultad”*, no se evidencia la presentación del informe de gestión al Decano, al Consejo de Facultad y al consejo Curricular, según lo establecido por el plan de Acción del Programa. (calificación 1)

OBSERVACIÓN 1: En relación a lo establecido en el acuerdo 005 del 28 de febrero de 2005 Artículo 60, FUNCIONES: Serán funciones del director del programa en su numeral 18 y 24 *“Presentar informe al Decano y al Consejo de Facultad, según lo establecido por el plan de acción del programa y presentar semestralmente informe de gestión al consejo Curricular y al Consejo de Facultad”*, se evidencio que, durante la vigencia auditada, el programa no reporta evidencias de informes de gestión presentados al consejo curricular y al consejo de facultad correspondiente al primer y segundo semestre vigencia 2022, lo cual puede generar un riesgo toda vez que no se está cumpliendo con lo establecido en el Estatuto General de la universidad del Quindío.

De otro lado, en el punto 2.2, las decisiones del consejo curricular son socializadas a través de IntraWeb (Memorando General u Oficio) y por medio de correo electrónico según sea el caso, evidenciándose en los memorandos verificados en la prueba de campo. (Calificación 3).

7.1.2. Gestión del Riesgo

Este componente hace referencia al ejercicio efectuado bajo el liderazgo del equipo directivo y de todos los servidores de la entidad, y permite identificar, evaluar y



gestionar eventos potenciales tanto internos como externos, que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales.

Frente a la pregunta 3.1, sobre los principales riesgos que tiene el programa, al hacer la pregunta sobre el tema en mención, se evidenció el desconocimiento frente a los riesgos inherentes del macro proceso de docencia como lo es el desarrollo inadecuado de los procesos curriculares y pedagógico.

OBSERVACIÓN 2: Teniendo en cuenta la Resolución No 7322 del 27/07/2020 “*por medio del cual se actualiza la política de administración de riesgos de la Universidad del Quindío y se dictan otras disposiciones*”. Al consultar al programa académico de Ingeniería Civil, se encontró desconocimiento de la Gestión del Riesgo, adicionalmente se identificaron oportunidades de mejora en cuanto a la actualización y apropiación de la matriz de riesgos de docencia, identificando y aplicando actividades de control que contribuyan al cumplimiento de los objetivos misionales.

Frente a la pregunta 3.2 El director del programa para fortalecer la permanencia y retención estudiantil ,realiza cursos gratuitos de refuerzo en el área de Ciencias básicas (Matemáticas, Cálculo, Álgebra) dirigido a estudiantes que requieran reforzar y adquirir nuevos conocimientos en el área que representa mayor dificultad y mayores tasas de deserción, como taller de competencias para el siglo XXI dirigido a estudiantes del Programa de Ingeniería Civil, para el fortalecimiento de habilidades blandas. Así mismo, se brindan asesorías en áreas de Ciencias básicas dirigidas a estudiantes que requieran fortalecer sus conocimientos en estas asignaturas.

7.1.3. Actividades de Control

Elementos que garantizan el control a la ejecución de la función, planes y programas de la entidad.

Para este componente las actividades de control sirven como mecanismo para apalancar el logro de los objetivos y forman parte integral de los procesos, su objetivo es permitir el control de los riesgos identificados, con el fin de lograr los objetivos de la entidad.

De acuerdo con lo anterior, en el instrumento de auditoría interna son las preguntas 1,3, 1,4,1,5,1,6 y 4,0, las que logran identificar las actividades de control ejecutadas en el Programa Académico.



Frente a pregunta No 1.3 Formulación de proyectos y actividades de extensión: se evidencian 7 fichas de proyectos de extensión de los proyectos del Programa de Ingeniería Civil durante la vigencia 2022 (SC 065- SC 067-SC 068- SC 126- SL 088- SL 183 – SL 192). Dichos proyectos son formulados por el Centro de Extensión de la Facultad de Ingeniería y aprobados por Consejo de Facultad, así mismo se adjuntan actas del Consejo de Facultad 012, 013 030 y 031 de 2022 donde fueron aprobados los proyectos de extensión del programa de Ingeniería Civil. Lo anterior teniendo en cuenta el Acuerdo del Consejo Superior 002 del 19 de abril de 2013, que en su artículo 20 menciona que *"Las unidades académicas que realicen actividades de Extensión presentarán para estudio y aprobación las propuestas al Asesor del Centro de Extensión de la Facultad quien lo presentará al Consejo de Facultad."*

Continuando con la pregunta No 1.4. Supervisión contractual: Se evidencia la supervisión contractual por parte del director del programa mediante:

Archivos en Excel de seguimiento de carga de actas de concertación por parte de los docentes, correos electrónicos donde realiza el Control de Supervisión de los docentes vigencia 2022, reuniones de área para revisión de micro currículos, reunión de Acreditación para definir tareas de auxiliares administrativos, lo anterior se evidencia en los pantallazos de correos electrónicos enviados a los docentes reiterando información brindada en los claustros y las presentaciones de las plenarias de docentes 2022-1 y 2022-2.

En la pregunta N 1.5. Evaluación docente: Se evidencia archivo de seguimiento a evaluaciones docentes y reportes de evaluación del año 2022. Al ser calificados en sobresaliente (Escala de desempeño más alta), no se realiza apertura de plan de mejoramiento a los docentes, se observa en IM 4029 del 16 de marzo del 2022 el informe de relación de la evaluación de desempeño docente 2022- 1 donde se destaca que todos fueron calificados como sobresaliente.

Del mismo modo, en la pregunta N 1.6. Convenios o contratos: para el año 2022, el programa gestionó el Convenio 1489 del 2022 interadministrativo suscrito entre la Universidad del Quindío, Universidad de la Salle y el Instituto Nacional de Vías cuyo objeto es Generar una metodología cuantitativa del riesgo por movimientos en masa en la red vial no concesionada a cargo del Instituto Nacional de Vías (INVIAS), con herramientas orientadas a la toma de decisiones para los riesgos identificados



acorde a la política pública de gestión del riesgo de desastres (Ley 1523 de 2012). Fue socializado y aprobado mediante Acta No 31 del 17 de noviembre del 2022 ante el Consejo de Facultad. El código del proyecto es SL-193-2022 registrado en el aplicativo GPE de la Universidad. Lo anterior, se evidencia en la ficha de extensión, convenio y acta de Consejo de Facultad. Dicho proyecto si bien no genera recursos propios al Programa de Ingeniería Civil, es gestionado a través del Centro de Extensión de la Facultad, genera recursos a la Facultad de Ingeniería, presupuesto que es distribuido a todos los programas adscritos a la facultad.

Finalmente, para la pregunta N 4.0. Desarrollo profesoral: Se evidencia la participación a la capacitación de 16 docentes sobre la normatividad de ascenso en el escalafón docente orientada por la Doctora Luz Amparo Celis de Asuntos Profesores.

- Curso de formación en lengua extranjera realizado por el docente Luis Fernando Suarez fecha: 28 de junio de 2022.
- Asistencia al IV Encuentro Matemático del Caribe realizado por Mayra Alejandra Quiroga Quintero Fecha: 13 de diciembre de 2022.
- Pasantía Internacional realizada por el Docente de Planta Mario Alberto Marmolejo Cardona a la ciudad de Grenoble (Francia) entre el 1/10/2022 al 15/10/2022.
- Taller de competencias genéricas, dirigido a docentes coordinadores de pruebas SABER PRO.
- Se evidencia Resolución Consejo Superior No.113 de 2022 donde “Se Concede Comisión de Estudios al Profesor Elkin Aníbal Monsalve Durango Programa Ingeniería Civil”.
- Clausura del Congreso Nacional de Ingeniería Sísmica del ingeniero Leonardo Cano Saldaña.



7.1.4. Monitoreo y Evaluación

Este componente permite desarrollar las actividades de supervisión continua (controles permanentes) en el día a día de las actividades, como también valorar: (i) la efectividad del control interno de la entidad pública; (ii) la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos; (iii) el nivel de ejecución de los planes, programas y proyectos; (iv) los resultados de la gestión, con el propósito de detectar desviaciones, establecer tendencias, y generar recomendaciones para orientar las acciones de mejoramiento de la entidad pública.

Frente a la Pregunta N 5. Gestión del director del programa, indicadores: Se evidencian los resultados de los indicadores en los acuerdos de Gestión establecidos y la gestión en los formatos de concertación, seguimiento, retroalimentación y evaluación de compromisos directivos, valoración de competencias y consolidación de evaluación del acuerdo de gestión.

7.1.5. Información y Comunicación

Este componente permite identificar, capturar y comunicar información pertinente para que los servidores puedan llevar a cabo sus responsabilidades y así mismo se verifica que las políticas, directrices y mecanismos de consecución, captura, procesamiento y generación de datos dentro y en el entorno de cada entidad, satisfagan la necesidad de divulgar los resultados, de mostrar mejoras en la gestión administrativa y procurar que la información y la comunicación de la entidad y de cada proceso sea adecuada a las necesidades específicas de los grupos de valor y grupos de interés.

Finalmente, en la pregunta N 1.2. Actividades de información y comunicación con partes interesadas: Se evidenciaron actividades de difusión y comunicación como: El programa socializó su gestión realizada a través de Redes Sociales (Facebook e Instagram), donde se publicaron convocatorias, salidas académicas, eventos, estudiantes destacados, ceremonias de graduación, resoluciones, entre otros aspectos de interés para estudiantes, docentes y comunidad en General.

Link de Facebook: <https://www.facebook.com/ingenieriacivil.uniquindio/>
Link de Instagram: <https://www.instagram.com/ingciviluniquindio/>



Se logra evidenciar mediante fotografías las salidas académicas y publicaciones realizadas por el programa.

Se realizan semestralmente plenaria de docentes, se adjuntan presentaciones de los claustros realizados 2022-1 y 2022-2.

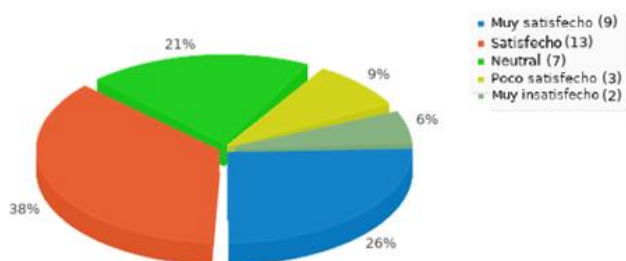
Se recomienda, continuar con la divulgación de la gestión del programa apoyándose con la Dirección de Comunicaciones Estratégicas, teniendo en cuenta la Resolución de Rectoral N° 1126 del 2 de diciembre de 2008, *“por medio del cual se establece la Política de Comunicaciones de la Universidad del Quindío.”*

7.2. Análisis de la Encuesta de Satisfacción al Estudiante

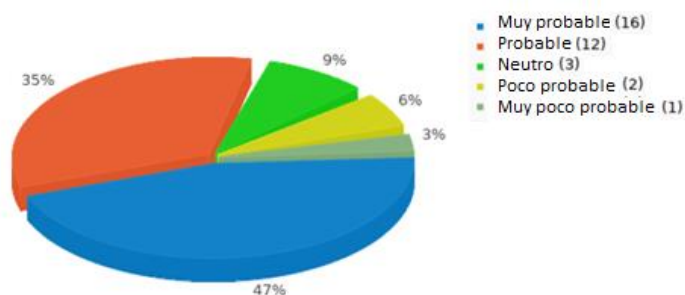
Con respecto a las 34 encuestas realizadas en el aplicativo GESEN-UQ a los estudiantes del programa, (aplicadas durante la semana del 11 al 19 de septiembre de 2023), con el objetivo de medir la satisfacción del estudiante en relación a los servicios ofrecidos por parte del programa académico, se evidenció lo siguiente: (resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante que reposa en el expediente OCI). Siendo:

1. Muy satisfecho: si esas expectativas se sobrepasan, la satisfacción será aún mayor.
2. Satisfecho: cumplimiento de una expectativa
3. Neutral: Punto medio: ni de acuerdo ni en desacuerdo
4. Poco satisfecho: Expectativas menores
5. Muy insatisfecho: Cuando no se cumplen las expectativas.

1. ¿Cómo calificaría su experiencia como estudiante de nuestro programa?

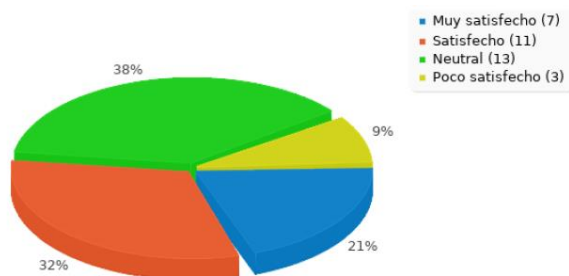


2. Considerando su experiencia con el programa ¿Qué probabilidad existe que recomiende el programa a un amigo o familiar?

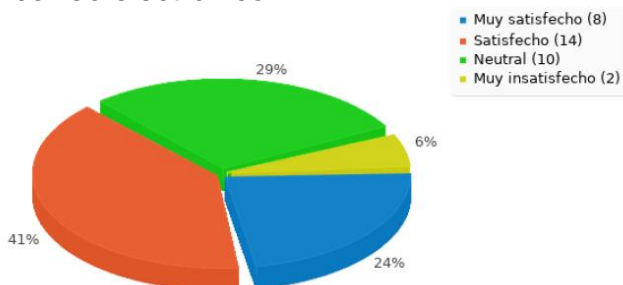


3. Cómo calificaría su programa en los siguientes aspectos:

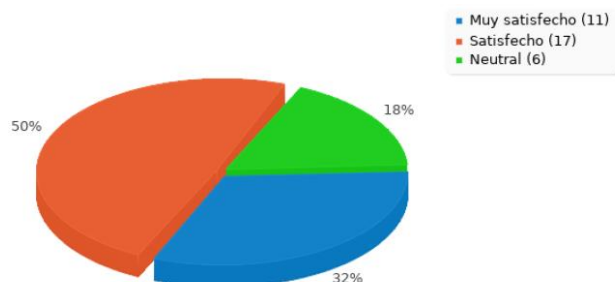
Atención Telefónica.



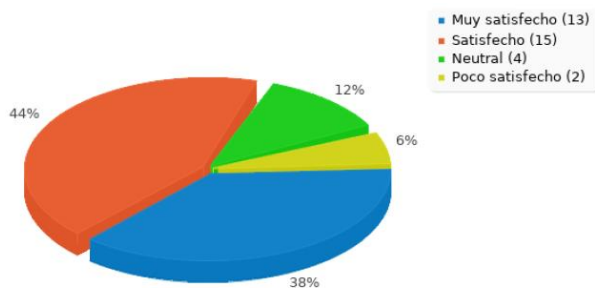
Atención por correo electrónico.



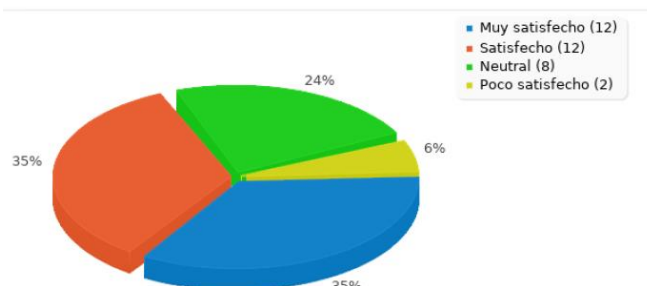
Atención del director de programa.



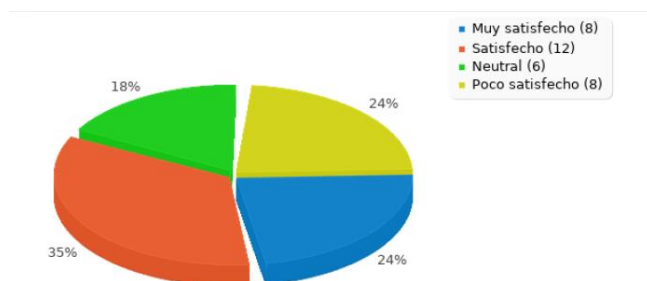
Oferta académica.



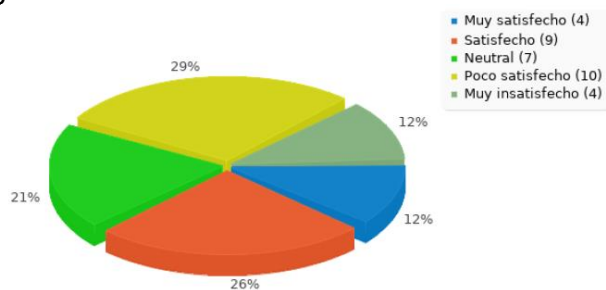
Información del sitio web.



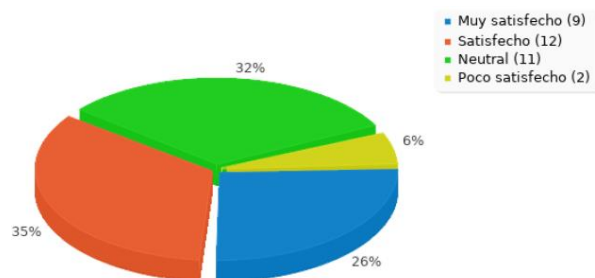
Apoyo tecnológico en las clases.



Registro de asignaturas.

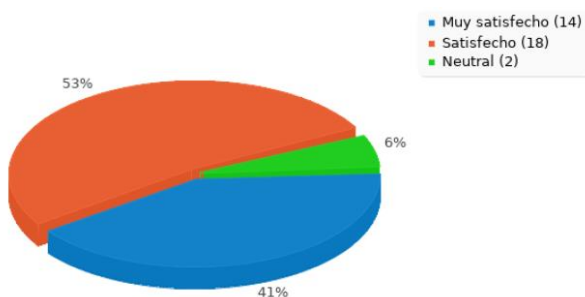


Información y comunicación hacia el estudiante.

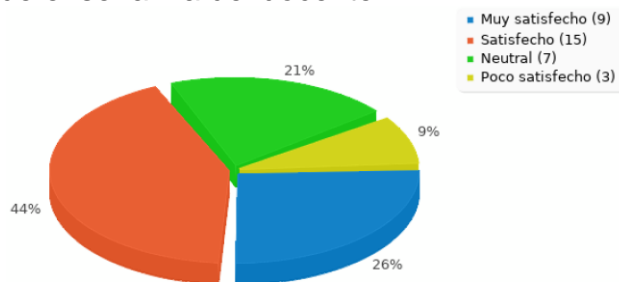


4. Frente al cumplimiento de la agenda académica por parte de los docentes, califique los siguientes aspectos:

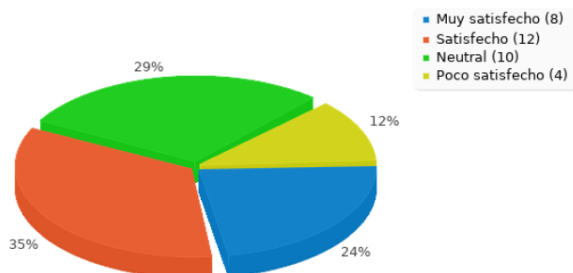
Cumplimiento de los horarios.



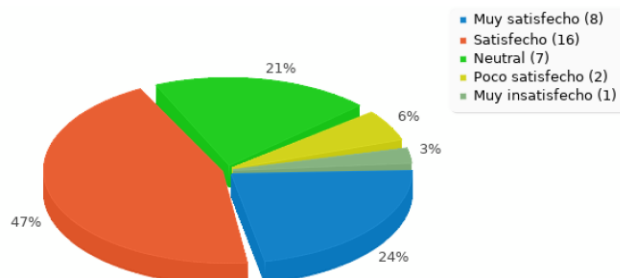
Metodología de enseñanza del docente.



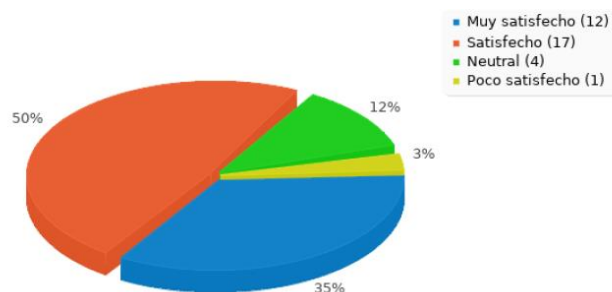
Asesorías extra clases.



Metodología de evaluación.



Cumplimiento de los contenidos propuestos.



7.2.1. Análisis de resultados

Según la encuesta de satisfacción enviada por la Plataforma GESEN-UQ a los estudiantes del programa de Ingeniería Civil, se observan los siguientes resultados: de 37 correos electrónicos (muestra aleatoria) enviados para el diligenciamiento de



la encuesta 34 estudiantes respondieron a esta, siendo un porcentaje del 92% para la muestra seleccionada, se destaca lo siguiente:

El 38% de los estudiantes respondieron sentirse “*satisfecho*” en cuanto a su experiencia como estudiante del programa, lo anterior, debido a situaciones como, por ejemplo: *“Porque cada clase o espacio, motivan y crean interés por conocer más y más de los temas, aparte, el entorno es agradable por la amabilidad de las personas, es un programa muy completo e integro.”* Es importante resaltar que, el 47% de los encuestados respondieron “muy probable” frente a ¿Qué probabilidad existe que recomiende el programa a un amigo o familiar? En esta parte algunos afirman que *“La calidad del programa es muy buena, el programa está manejado de una manera correcta.”*

En lo que corresponde a los servicios ofrecidos por el programa de Ingeniería Civil, en sus respuestas el promedio es del 41% de los estudiantes, se sienten “*satisfechos*” frente a aspectos tales como: Atención del director del programa, atención telefónica y Atención por correo electrónico, de otro modo el 35% de los estudiantes se sienten “*satisfechos*” frente a aspectos tales como: Oferta académica, información del sitio web, apoyo tecnológico en las clases, registro de asignaturas, así mismo el 32% se sienten “Neutrales” frente a la información y comunicación hacia el estudiante.

Ahora bien, frente al cumplimiento de la agenda académica por parte de los docentes en promedio el 55% de los estudiantes se siente “*satisfechos*” específicamente en *“el cumplimiento de los horarios, metodología de enseñanza del docente, asesorías extra clases, y a la metodología de evaluación y cumplimiento de los contenidos propuestos”*

8. CONCLUSIONES

- ✓ Se identificaron dos oportunidades de mejora en la auditoría correspondientes a Informes de Gestión y Gestión de Riesgos, para lo cual deberá diligenciar el formato de Plan de Mejoramiento y enviarlo en un periodo no mayor a 15 días a la Oficina de Control Interno.
- ✓ Se observa que el Programa de Ingeniería Civil viene implementando estrategias propias como: refuerzo en el área de Ciencias básicas



(Matemáticas, Cálculo, Álgebra) y Talleres de Competencias para el siglo XXI, dirigido a estudiantes del Programa para el fortalecimiento de habilidades blandas, lo anterior, con el fin de garantizar la permanencia y deserción estudiantil, siendo considerado como una buena práctica y que se debe mantener por parte del programa.

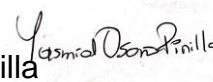

- ✓ De los resultados presentados en la auditoría interna, se resalta que el Programa de Ingeniería Civil viene implementando controles en su gestión académica y administrativa tales como: seguimiento, retroalimentación y evaluación de compromisos directivos, valoración de competencias y consolidación de evaluación del acuerdo de gestión.

9. RECOMENDACIONES

- ✓ Se recomienda socializar los informes de Gestión del Programa de Ingeniería Civil, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo 005 de 2005 Artículo 60 Numeral 24 y 18.
- ✓ Se recomienda trabajar en la apropiación y actualización de la Matriz de Riesgos de docencia, identificando y aplicando actividades de control que contribuyan al cumplimiento de los objetivos misionales.

Cordialmente,


CLAUDIA PATRICIA GONZALEZ QUINTERO
Jefe Oficina de Control Interno

Elaboró: Yasmid Osorio Pinilla 
Gina Paola Echeverry Montes 





NOMBRE DE LA DEPENDENCIA

**Tel: (57) 6 735 9300 Ext 324
Carrera 15 Calle 12 Norte
Armenia, Quindío – Colombia
correoelectronico@uniquindio.edu.co**

UNIQUEINDÍO, en conexión territorial

Carrera 15 Calle 12 Norte Tel: (606) 7 35 93 00 Armenia - Quindío - Colombia