



## INFORME DE AUDITORÍA INTERNA PROGRAMA DE ECONOMÍA

**OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO**  
“Gestión para resultados con Valores”  
Septiembre de 2021

**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**

 @uniquindio  universidaddelquindio  uniquindioconectada

[www.uniquindio.edu.co](http://www.uniquindio.edu.co)

## 1. INTRODUCCIÓN

La Ley 87 de 1993 “Por la cual se establecen normas para el ejercicio del control interno en las entidades y organismos del Estado y se dictan otras disposiciones”, señala:

Artículo 3. Características del Control Interno:

“(…) a) El Sistema de Control Interno forma parte integrante de los sistemas contables, financieros, de planeación, de información y operacionales de la respectiva entidad.

Artículo 12. Funciones de los auditores internos:

“(…) d) Verificar que los controles asociados con todas y cada una de las actividades de la organización estén adecuadamente definidos, sean apropiados y se mejoren permanentemente, de acuerdo con la evolución de la entidad; (…)

“(…) e) Velar por el cumplimiento de las leyes, normas, políticas, procedimientos, planes, programas, proyectos y metas de la organización y recomendar los ajustes necesarios;

“(…) g) Verificar los procesos relacionados con el manejo de los recursos, bienes y los sistemas de información de la entidad y recomendar los correctivos que sean necesarios;

“(…) k) Verificar que se implanten las medidas respectivas recomendadas.

La Ley 1753 en su artículo 133, indicó:

“ARTÍCULO 133. Integración de Sistemas de Gestión. Intégrense en un solo Sistema de Gestión, los Sistemas de Gestión de la Calidad de qué trata la Ley 872 de 2003 y de Desarrollo Administrativo de que trata la Ley 489 de 1998. El Sistema de Gestión deberá articularse con los Sistemas Nacional e Institucional de Control Interno consagrado en la Ley 87 de 1993 y en los artículos 27 al 29 de la Ley 489 de 1998, de tal manera que permita el fortalecimiento de los mecanismos, métodos y procedimientos de control al interior de los organismos y entidades del Estado.

*El Gobierno Nacional reglamentará la materia y establecerá el modelo que desarrolle la integración y articulación de los anteriores sistemas, en el cual se deberá determinar de manera clara el campo de aplicación de cada uno de ellos con criterios diferenciales en el territorio nacional.*

*Una vez se reglamente y entre en aplicación el nuevo Modelo de Gestión, los artículos 15 al 23 de la Ley 489 de 1998 y la Ley 872 de 2003 perderán vigencia.”*

Fue así como con el Decreto 1499 de 2017, *“Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015”* se adoptó el nuevo Modelo Integrado de Planeación y Gestión – MIPG, que articula el Modelo Estándar de Control Interno, el cual sirvió de base para la elaboración de la Guía de Auditoría para entidades públicas, utilizada como referente en este proceso de auditoría interna.

En el mismo sentido, el Consejo Superior de la Universidad del Quindío en el Acuerdo 040 del 27 de mayo de 1994, *“Por el cual se establece el Sistema de Control Interno en la Universidad del Quindío y se reestructura la Oficina de Auditoría interna”*, menciona en su artículo 3°, que dentro de los objetivos del Sistema de Control Interno se encuentran los siguientes:

*“a. Proteger los recursos de la Organización, buscando su adecuada administración ante posibles riesgos que la afecten.*

*b. Garantizar la eficacia, la eficiencia y economía en todas las operaciones, promoviendo y facilitando la correcta ejecución de las funciones y actividades definidas para el logro de la misión institucional. (...)”*

*“(...) d. Garantizar la correcta evaluación y seguimiento de la gestión organizacional.*

Es así como el Comité de Coordinación de Control Interno de la Universidad del Quindío, aprobó el Plan Anual de Auditoría para la vigencia 2021 y en la cual quedó aprobado la auditoría interna al Programa de Economía.

## 2. OBJETIVO

Evaluar la existencia y aplicación de controles en la Gestión del Programa de Economía de la Universidad del Quindío, de acuerdo con el Plan Anual de Auditoría de la vigencia 2021.

### 3. ALCANCE

El periodo a auditar se encuentra comprendido entre el 01 de enero y el 31 de diciembre de 2020 y primer semestre de 2021 y se hará énfasis en los siguientes aspectos:

- Manual de Funciones
- Funcionamiento del Consejo Curricular
- Supervisión contractual
- Gestión de Riesgos
- Servicio al ciudadano
- Gestión Documental

### 4. CRITERIOS

- Constitución Política, artículos 209 y 269.
- Ley 87 de 1993, Normas del ejercicio de Control Interno.
- Ley 1753 de 2015, artículo 133, Sobre articulación del Sistema de Control Interno al Modelo Integrado de Planeación y Gestión.
- Decreto 1083 de 2015, Decreto único Reglamentario del Sector Público.
- Decreto 1499 de 2017, Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015
- Acuerdo 040 de 1994 del Consejo Superior de la Universidad del Quindío, por el cual se establece el Sistema de Control Interno de la Universidad.
- Acuerdo 005 de 2005 del Consejo Superior de la Universidad del Quindío; "Estatuto General".
- Acuerdo 20 de 2015 del Consejo Superior de la Universidad del Quindío; por medio del cual se establece la estructura organizacional de la Universidad del Quindío.
- Resolución de Rectoría 1127 de 3 de diciembre de 2008, Por medio del cual se adopta el Manual de Procesos y Procedimientos de la Universidad del Quindío.
- Resolución de Rectoría 3375 de 2017 por medio de la cual se actualiza la estructura del sistema integrado de gestión de la Universidad del Quindío y se dictan otras disposiciones.

- Resolución de Rectoría 4275 de abril 11 de 2018, por medio de la cual se ajusta el Manual de Funciones y Competencias laborales para cargos de la Universidad del Quindío.
- Resolución de Rectoría N 7322 del 27-07-2020 7322 "Por medio de la cual se actualiza la política de administración de riesgos de la Universidad del Quindío y se dictan otras disposiciones".
- Los demás relacionados con el Sistema de Control Interno, la gestión de riesgos y el normograma correspondiente al Macro proceso de Docencia.

## 5. METODOLOGÍA

Aplicación del procedimiento de auditoría interna SE.CI-01-P-01 y utilización de la Guía de Auditorías para entidades públicas Versión 4 de julio del 2020, emitida por el Departamento Administrativo de la Función Pública.

### Etapas de la Auditoría Interna:

- ✓ Planeación de Auditoría y envío del Plan de Auditoría al área auditada.
- ✓ Reunión de apertura
- ✓ Solicitud de información al área.
- ✓ Análisis de información.
- ✓ Elaboración y socialización de informe preliminar
- ✓ Reunión de cierre.
- ✓ Entrega informe final.
- ✓ Plan de mejoramiento (En los casos que aplique)

## 6. INFORMACION DE CONTEXTO

En la tabla 1 se observa la información principal del programa de Economía, incluyendo la modalidad presencial diurna y nocturna.

**Tabla 1. Información básica programa de Economía**

<b>Registro Calificado</b>	Res:MEN.008916 21de mayo de 2021( 7 años )
<b>Acreditación de alta calidad</b>	No
<b>Modalidad</b>	Presencial Diurna y Nocturna
<b>NO. REGISTRO SNIES</b>	53837
<b>Duración (Semestres)</b>	9 semestres

Fuente: [https://www.uniquindio.edu.co/oferta\\_academica/](https://www.uniquindio.edu.co/oferta_academica/)

La tabla No 2 muestra los docentes que se encuentran activos, acorde al Proyecto Educativo del Programa de Economía para el periodo 2020\_2027, y a los 437 estudiantes matriculados para el segundo semestre de la vigencia 2020.

**Tabla 2. Planta de Docentes programa de Economía**

DOCENTES -2020 - II SEMESTRE	PLANTA	OCASIONAL	CATEDRATICO	TOTAL	Estudiantes X Docente
Economía	4	3	20	27	15,18

Fuente: <https://www.uniquindio.edu.co/documentos/554/2020/> (Anuario Estadístico 2020)

Respecto de los estudiantes matriculados, en la tabla No 3. Se evidencia un incremento del 4,19 % para un total de 2515 estudiantes matriculados en estas vigencias, un porcentaje significativo si tenemos en cuenta la emergencia económica por la que está atravesando el país a causa de la pandemia.

**Tabla 3. Estudiantes Matriculados programa de Economía**

Estudiantes Matriculados	2018-I	2018-II	2019-I	2019-II	2020-I	2020-II
Economía	381	400	418	430	449	437

Fuente: <https://www.uniquindio.edu.co/documentos/554/2020/> (Anuario Estadístico 2020)

Ahora bien, el porcentaje de deserción estudiantil, como se muestra en la tabla 4, bajó significativamente para el primer semestre de la vigencia 2020, esto debido en parte a:

- Acuerdo del consejo académico que permitió dar continuidad a estudiantes por pandemia.
- Acompañamiento realizados a estudiantes por parte de área de Bienestar Estudiantil en temas de psicopedagogía.

**Tabla 4. Porcentaje de Deserción estudiantes programa de Economía**

Deserción	2017-I	2017-II	2018-I	2018-II	2019-I	2019-II	2020-I	Promedio
Economía	26.79%	19.02%	6.91%	29.71%	10.25%	20.07%	9.89%	17,52%

Fuente: <https://www.uniquindio.edu.co/documentos/554/2020/> (Anuario Estadístico 2020)

## 7. RESULTADO DE LA AUDITORÍA INTERNA

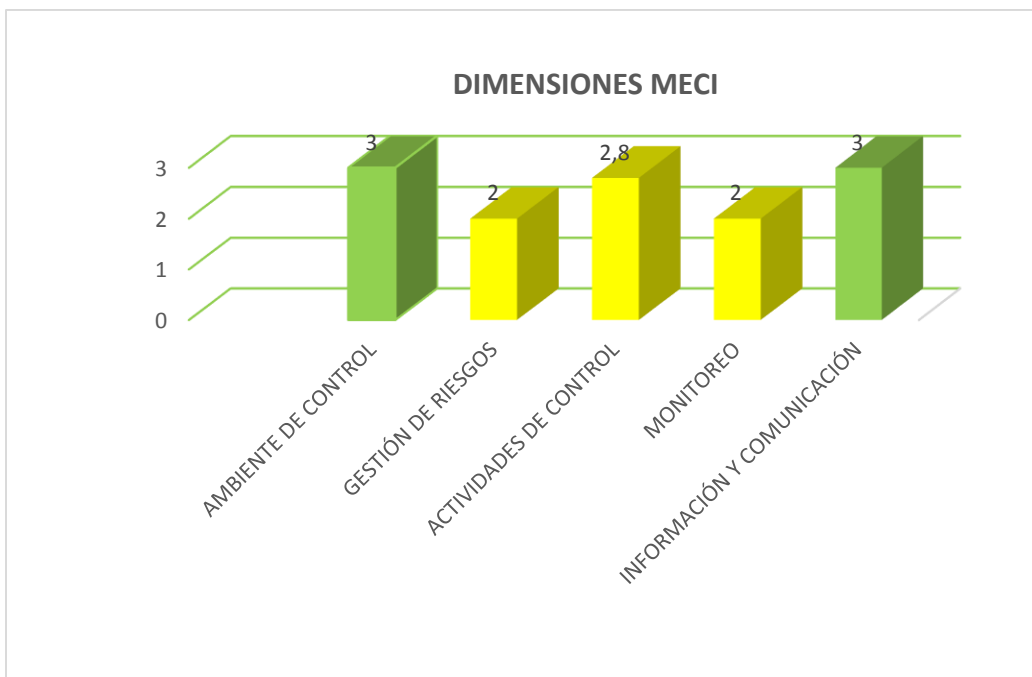
Para los resultados, se procedió a elaborar un instrumento de Auditoría de 12 preguntas, las cuales se hicieron mediante reunión presencial con el director del programa de Economía el día 17 de septiembre a las 2: 30 pm.

La calificación de las respuestas dadas por el Programa se trabajó bajo tres opciones de respuesta (ver anexo 1 instrumento de Auditoría Interna programas académicos), así:

1. No se ejecuta la actividad: 1
2. Se ejecuta, pero no se presentan evidencias al respecto: 2
3. Se ejecuta y se presentan evidencias suficientes para verificar su cumplimiento:3

Adicionalmente, el análisis de los resultados se presenta de acuerdo con las cinco (5) dimensiones del Modelo Estándar de Control Interno-MECI, verificando el nivel de madurez del mismo en la actividad realizada por los programas académicos.

**Grafica 1. Promedio resultados Dimensiones -Modelo estándar de Control Interno**





## 1. AMBIENTE DE CONTROL:

Este componente tiene como propósito asegurar un ambiente de control que le permita a la entidad disponer de las condiciones mínimas para el ejercicio del control interno.

De acuerdo a las preguntas 1 y 2 del instrumento de Auditoría y enmarcadas dentro del Acuerdo No 011 de agosto 19 de 2010 “Por medio del cual se expide el Estatuto Electoral de la Universidad del Quindío”, en su artículo 47 : El Consejo Curricular en cada programa estará conformado de la siguiente manera: Dos Representantes de los Estudiantes, elegidos entre ellos por votación libre, secreta e indelegable en las fechas establecidas en la convocatoria, se evidencio en este punto que en las actas de las reuniones realizadas por el consejo curricular del programa de Economía , no hay asistencia por parte de los representantes de los estudiantes.

**OBSERVACIÓN 1:** En relación a lo establecido en el acuerdo 011 de agosto 19 de 2010 Artículo 47, El Consejo Curricular en cada programa estará conformado de la siguiente manera: Dos Representantes de los Estudiantes, elegidos entre ellos por votación libre, secreta e indelegable en las fechas establecidas en la convocatoria, evidenciándose en las actas de reunión realizadas por el Director del Programa de Economía la inasistencia de los dos representantes de los estudiantes ocasionando el incumplimiento de lo establecido en el acuerdo.

Así mismo, con relación a las funciones del Director del Programa, no se evidenciaron los informes de gestión de la vigencia 2020, sin embargo, se evidencia el informe de gestión correspondiente al primer semestre del 2021, lo cual evidencia la aplicación de las acciones de mejoramiento dejadas a la Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas en la auditoría interna realizada en la vigencia 2020.



## **2. EVALUACIÓN DE RIESGOS:**

Este componente hace referencia al ejercicio efectuado bajo el liderazgo del equipo directivo y de todos los servidores de la entidad, y permite identificar, evaluar y gestionar eventos potenciales, tanto internos como externos, que puedan afectar el logro de los objetivos institucionales.

Frente a la pregunta 11, sobre los principales riesgos que tiene el programa, se menciona , la deserción por fracaso escolar, sin embargo, no se evidencio el conocimiento frente a los riesgos inherentes del macro proceso de docencia como lo es el desarrollo inadecuado de los procesos curriculares y pedagógicos, donde se establecen unos controles preventivos como capacitar y/ o sensibilizar a los programas académicos sobre la normatividad vigente institucional relacionadas con las políticas académicas curriculares ( PEU-PAC-SYLLABUS).Respecto a los riesgos presentados ,es importante formalizarlos con el Sistema Integrado de Gestión.

## **3. ACTIVIDADES DE CONTROL:**

Elementos que garantizan el control a la ejecución de la función, planes y programas de la entidad. Para este componente las actividades de control sirven como mecanismo para apalancar el logro de los objetivos y forman parte integral de los procesos, su objetivo es permitir el control de los riesgos identificados, con el fin de lograr los objetivos de la entidad.

De acuerdo con lo anterior, en el instrumento de auditoría interna son las preguntas 5, 6,7,8,9 y 10, las que logran identificar las actividades de control ejecutadas en el Programa Académico.

Respecto a la pregunta 5 del instrumento de Auditoría Interna y teniendo en cuenta las funciones de supervisión contractual del director del Programa, se observa en el reporte suministrado, las siguientes actividades de control:

- Reuniones realizadas del director con los docentes, el chat (WhatsApp del grupo de docentes para comunicaciones generales en temas académicos)
- Mensajes de correo electrónico para documentación.

No obstante, no se evidencian actas que muestren compromisos y observaciones derivadas de las reuniones realizadas con los docentes.

Respecto a la pregunta 6, en cuanto al acta de concertación, se estableció el control que hace el Director del Programa, ingresando al aplicativo y verificando la parametrización en el sistema que hacen los docentes, así mismo, cuando se encuentra con algún docente que no ha actualizado las notas, se envía recordatorio por medio del correo electrónico para que las actualice.

De otro lado, respondiendo a la pregunta 7, el control de la evaluación de docentes depende del resultado que hace cada semestre el programa y de acuerdo a este se envía un memorando a la Oficina Asesora de Asuntos docentes, relacionando los docentes que se les debe realizar evaluación de desempeño, sin embargo, se recomienda hacer un ejercicio de seguimiento y retroalimentación por parte del director para la mejora continua en los procesos académicos.

Finalmente, frente a la pregunta 10, se empezó el segundo semestre de 2021 con presencialidad total por parte de los estudiantes, permitiendo seguir los aforos establecidos por la universidad y siguiendo los controles de bioseguridad, sin embargo, se evidencia la falta de estos elementos como alcohol y jabones en los baños y salones del programa. Respecto a lo anterior, el director del programa envió memorando recordando la importancia de poner los implementos de bioseguridad al alcance de los estudiantes.

En cuanto a las barreras por el ingreso, se evidenciaron:

- Temor por parte de los estudiantes porque aún no están vacunados.
- Baja conectividad a internet.
- Temor de estudiantes de otras ciudades para volver a la presencialidad.
- Falta de computadores para uso personal.

#### **4. MONITOREO:**

Este componente permite desarrollar las actividades de supervisión continua (controles permanentes) en el día a día de las actividades, como también valorar: (i) la efectividad del control interno de la entidad pública; (ii) la eficiencia, eficacia y efectividad de los procesos; (iii) el nivel de ejecución de los planes, programas y proyectos; (iv) los resultados de la gestión, con el propósito de detectar desviaciones, establecer tendencias, y generar recomendaciones para orientar las acciones de mejoramiento de la entidad pública.

Respecto a las preguntas 3 y 4 del instrumento de auditoría, por razones de pandemia, no se reportan evidencias de los Indicadores de Gestión del Programa de Economía para la vigencia 2020, no obstante, para la vigencia 2021, estos se encuentran en proceso de formulación con el acompañamiento de la oficina de Planeación y desarrollo.

**OBSERVACIÓN 2:** En relación a lo establecido en el acuerdo 005 de 2005 Artículo 60 FUNCIONES: Numeral 10: Evaluar y controlar el funcionamiento general del programa, se evidencio que, durante la vigencia auditada, el programa no reporta evidencias de indicadores de gestión desde el año 2019, lo cual puede generar un riesgo toda vez que no se está cumpliendo con lo establecido en el Estatuto General de la universidad del Quindío.

Ahora bien, frente al análisis del porcentaje de deserción para el primer semestre de la vigencia 2021, fue del 9.89% un porcentaje bastante inferior debido a la creación de estrategias y al fortalecimiento y seguimiento al rendimiento de los estudiantes mediante la contratación de auxiliares en las diferentes materias.(convocatoria según lo aprobado por el Consejo Curricular , Acta No 017 del 13 de septiembre de 2021 con requisitos generales) así como también ;estudiantes quien se acogieron a los acuerdos 005 de febrero 3 de 2021 :

***“Por medio de cual se establecen los requisitos académicos y el procedimiento para el reingreso excepcional, por única vez de estudiantes de programas de pregrado que han sido retirados definitivamente y tienen aprobado el 70% de los créditos académicos”.***

Y el acuerdo 006 de 2009 en su ARTÍCULO SEGUNDO: *Modificar el Artículo 2 del Acuerdo No.005 del 07 de febrero de 2003, el cual quedará así:*

***“Al estudiante que ingrese por vía de este Acuerdo se le concederá el beneficio por una sola vez y quedará automáticamente en seguimiento por parte del Director del Programa y del área de Bienestar Institucional.”***

- Seguimiento y reporte mensual de estudiantes en riesgo de deserción: conversación docentes-estudiantes.
- Acuerdo del consejo académico que permitió dar continuidad a estudiantes por pandemia.

- Acompañamiento realizados a estudiantes por parte de área de Bienestar Estudiantil en temas de psicopedagogía.
- Revisión trabajos de grado en temas de deserción estudiantil.

Lo anterior con el fin de dar continuidad del programa y así evitar la deserción de estudiantes.

## **5. INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN:**

Este componente permite identificar, capturar y comunicar información pertinente para que los servidores puedan llevar a cabo sus responsabilidades y así mismo se verifica que las políticas, directrices y mecanismos de consecución, captura, procesamiento y generación de datos dentro y en el entorno de cada entidad, satisfagan la necesidad de divulgar los resultados, de mostrar mejoras en la gestión administrativa y procurar que la información y la comunicación de la entidad y de cada proceso sea adecuada a las necesidades específicas de los grupos de valor y grupos de interés.

Finalmente, con respecto a la pregunta 12, se evidenciaron actividades de difusión y comunicación tales como: hablemos de Economía RADIO en la UFM: 11: 30 a 1 Pm, participación en el diario la Crónica del Quindío sobre el programa de Economía, participación en comités intergremiales- sociedad de economistas - plan de internacionalización con agenda de competitividad.

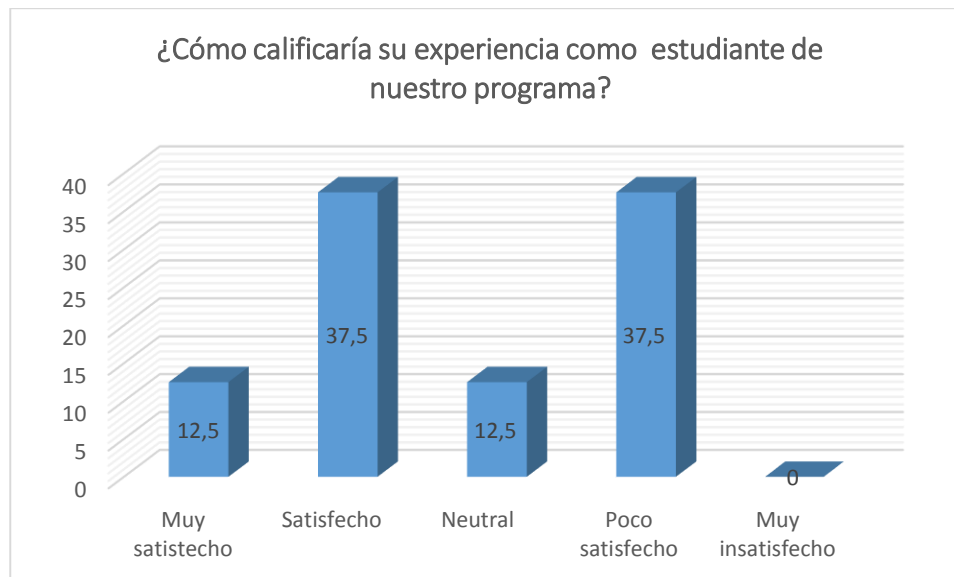
## **8. Percepción de los Estudiantes sobre el Programa Académico de Economía**

Según la encuesta de satisfacción enviada por la oficina de control interno a los alumnos del programa de Economía el 17 de septiembre de 2021, se observan los siguientes resultados: de 75 correos electrónicos (muestra aleatoria) enviados para el diligenciamiento de la encuesta solo 8 estudiantes respondieron a esta, siendo un porcentaje del 11,5% muy poco significativo para la muestra seleccionada, sin embargo, se destaca lo siguiente:

La mayoría de las respuestas a la pregunta de “¿Cómo calificaría su experiencia como estudiante de nuestro programa?” justificadas por resultados escritos “Neutro”, “poco satisfecho” “muy insatisfecho” y “satisfecho” se deben a situaciones como, por ejemplo:

*“al programa le hace falta más organización estructural con la presente situación de Covid-19 y docentes más capacitados en las áreas asignadas” y “hasta ahora he recibido un buen servicio en cuanto al desarrollo del programa, sin embargo en cuanto a los cursos de bienestar institucional, he de decir que me ha resultado fatal la comunicación con los profesores y personal de bienestar institucional, he ido a dos clases de natación y en ambas no ha resultado un docente que dirija el programa, tampoco he recibido notificaciones a mi correo de como de efectuará el curso de natación, ha sido hasta ahora, una pérdida de tiempo”. (ver anexo 2 encuesta)*

**Grafica 2: Calificación pregunta 1 Encuesta dirigida a estudiantes del Programa de Economía**



Fuente: [https://docs.google.com/forms/d/1UsY7bJ0R8WXV0DOsZEcikGIDXrR7\\_izunUqHt3t\\_wuA/edit](https://docs.google.com/forms/d/1UsY7bJ0R8WXV0DOsZEcikGIDXrR7_izunUqHt3t_wuA/edit)

De acuerdo a la tabla No 1, en lo que corresponde a los servicios ofrecidos por el programa de Economía, en sus respuestas la mayoría de los estudiantes, son neutrales frente a aspectos tales como: Atención telefónica, Atención por correo electrónico, oferta académica información del sitio web, apoyo tecnológico en las clases virtuales, el registro de asignaturas, atención del director del programa, e información y comunicación hacia los estudiantes.

Ahora bien, en cuanto a la percepción y atención del Director del programa, se observó que de 8 que presentaron la encuesta, 4 estudiantes afirmaron sentirse “Satisfechos” y “Muy Satisfechos” con la atención, lo que equivale a un 50% de los encuestados.

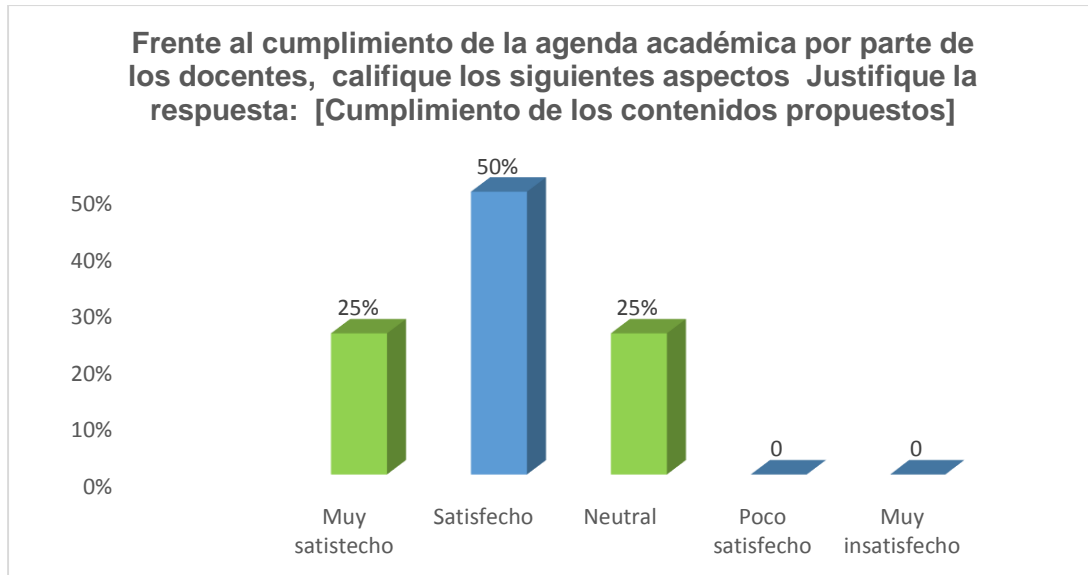
**Tabla 1. Tabulación de pregunta 2 encuesta dirigida a estudiantes programa de Economía**

¿Cómo califica nuestro programa en los siguientes aspectos?	Muy satisfecho	satisfecho	Neutral	Poco satisfecho	Muy Insatisfecho
Atención Telefónica	1	1	5	1	0
Atención por correo electrónico	1	2	3	2	0
Oferta Académica	1	3	3	1	0
Información del sitio web	1	4	2	1	0
Apoyo tecnológico en las clases	2	1	3	0	2
Registro de asignaturas	1	4	1	0	2
Atención del director del programa	2	2	1	2	1
Información y comunicación hacia los estudiantes	1	2	2	3	0

Fuente: [https://docs.google.com/forms/d/1UsY7bJ0R8WXV0DOsZEcikGIDXrR7\\_izunUqHt3t\\_wuA/edit](https://docs.google.com/forms/d/1UsY7bJ0R8WXV0DOsZEcikGIDXrR7_izunUqHt3t_wuA/edit)

Con relación a la gráfica No 3, se logra evidenciar que, en los resultados de la encuesta realizada a los estudiantes del programa mediante muestra seleccionada, el 50% y el 25% se encuentran satisfechos y muy satisfechos respectivamente frente al cumplimiento de la agenda académica específicamente en los contenidos propuestos.

**Grafica 3: Cumplimiento de los contenidos propuestos dirigido a estudiantes del Programa de Economía**



Fuente: [https://docs.google.com/forms/d/1UsY7bJ0R8WXV0DOsZEcikGIDXrR7\\_izunUqHt3t\\_wuA/edit](https://docs.google.com/forms/d/1UsY7bJ0R8WXV0DOsZEcikGIDXrR7_izunUqHt3t_wuA/edit)

## 9. CONCLUSIONES

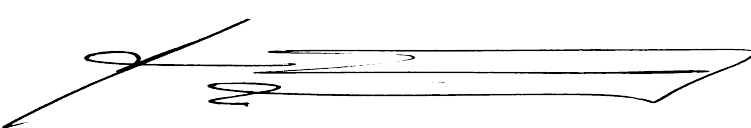
- Frente a las cinco dimensiones del Modelo Integrado de Control interno MECI, aplicado al Programa de Economía, se evidenció una calificación favorable frente a las gestiones realizadas en el programa académico.
- Aunque se presenta una calificación favorable en las dimensiones del MECI, se encontraron dos oportunidades de mejora: en cuanto a lo establecido en el acuerdo 011 de agosto 19 de 2010 Artículo 47 consejo curricular: Asistencia de los dos representantes de los estudiantes a las reuniones programadas, así mismo formular y actualizar a los indicadores de Gestión vigencias 2020 y 2021.



## 10.RECOMENDACIONES

- Se recomienda Continuar con los informes de Gestión del Programa del Economía, con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Acuerdo 005 de 2005 Artículo 60 Numeral 24 y 18.
- Se recomienda hacer seguimiento y retroalimentación por parte del director del programa a la evaluación de los aspectos por mejorar de los docentes, para la mejora continua en los procesos académicos.

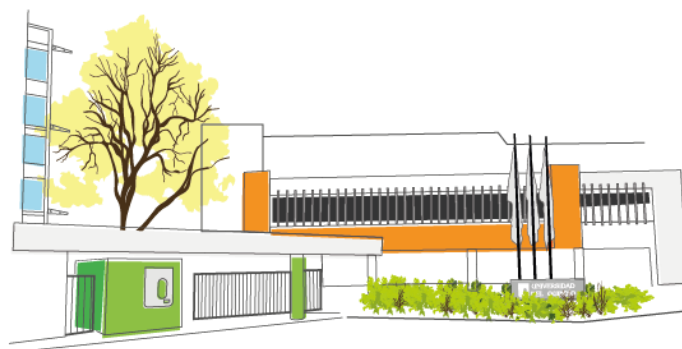
Finalmente se solicita que en un plazo no mayor a 10 días a la presentación de este informe final se suscriba el Plan de Mejoramiento correspondiente.



**ERWIN FABIÁN ÁLVAREZ ROJAS**  
Jefe Oficina Asesora de Control Interno

Elaboró: Yasmid Osorio Pinilla

Anexo 1: Instrumento de Auditoría Interna programas académicos.  
Anexo 2: Encuesta dirigida a estudiantes del Programa de Economía



## OFICINA ASESORA DE CONTROL INTERNO

---

Tel: (57) 6 735 9300 Ext 324  
Carrera 15 Calle 12 Norte  
Armenia, Quindío – Colombia  
[control@uniquindio.edu.co](mailto:control@uniquindio.edu.co)

**PERTINENTE CREATIVA INTEGRADORA**



@uniquindio



universidaddelquindio



uniquindioconectada